

## НАКАЗАТЕЛНО ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ РД-10-4/ 13.01.2015 г.

Днес, 13.01.2015 г., подписаният **Георги Лозанов .....**, председател на Съвета за електронни медии, разгледах и проверих преписка по **Акт за установяване на административно нарушение № НД-01-118/03.12.2014 г.**, съставен от ....., на длъжност старши инспектор в Съвета за електронни медии, при свидетели на установяване на нарушението ..... и ....., срещу **ДАРИК РАДИО АД**, ЕИК 831476119, със седалище и адрес на управление: гр. София, СО – район Оборище, бул. Дондуков № 82, представлявано от ....., ЕГН ....., за следното:

На 27.10.2014 г. при извършване на регулярен мониторинг в сградата на СЕМ, бул. “Шипченски проход” № 69, на радиопрограма “Дарик радио България” е констатирано, че:

На 20.10.2014 г. по радиопрограма “Дарик радио България”, създавана и предоставяна за разпространение от “Дарик Радио” АД на честота 105.00 MHz за територията на град София, в предаването “Дарик кафе”, от 09:04:10 часа до 09:24:06 часа по таймера на ИСМ (интегрирана система за мониторинг), е излъчено интервю на водещите Михаил Дюзев и Иво Райчев с Иван Петков – директор на клиника DHI Bulgaria /Ди Ейч Ай България/ – за присаждане на коса. В разговора подробно се обяснява за иновативен метод за присаждане на коса.

В 09:06:26 часа водещият Михаил Дюзев задава следния въпрос: “Тогава да кажем къде е и клиниката, защото сега ще предизвикаме интерес?”. В 09:06:30 часа Иван Петков отговаря: “Да, клиниката се намира в София, квартал Изток, улица “Николай Островски” № 5 и да подчертаем, че консултациите още един път са безплатни. Така че не се колебайте, заповядайте, ще получите една компетентна информация, професионална, след това вече Вие ще решите дали да си присадите коса”. В 09:06:50 часа Михаил Дюзев уточнява: “Да кажем, че е много близо до Парк- хотел Москва...”

В 09:06:54 часа водещият Иво Райчев задава въпроса: “А, на какво се дължи, да речем, разликата в присаждането на коса...?”. В 09:07:07 часа Иван Петков казва: “Първото, което е, има много методи за присаждане на коса, но основното е дали се присажда собствена коса или се присажда изкуствена коса. При съвременните методи се използва присаждане на собствена коса, така че тя си остава завинаги. Много е важно това нещо и расте, подстригва се, побелява, можем да си я мием всеки ден и не си променяме качеството на живота. Основното е това, което трябва да се каже, че остава завинаги и е естествената ни коса.”

В 09:08:40 часа водещият Михаил Дюзев задава въпроса: “Защото методът, който Вие практикувате, е именно присаждане на собствена коса?”. В 09:08:43 часа Иван Петков казва: “Точно така и е иновативен метод, който се използва от седем години насам, в 50-те ни клиници в цял свят и в момента имаме даже една конференция в Куала Лумпур(?), на която се показва същата техника и сме много горди, че имаме и български специалист на високо ниво, на световно ниво, който изпълнява тези процедури.”

В 09:10:04 часа водещият Михаил Дюзев казва: “И нека да направим важното отграничение, че процедурите, които правите Вие и извършвате в Ди Ейч Ай България, са медицински, а не козметични, нали така?”. В 09:10:13 часа Иван Петков отговаря: “Точно така, извършват се само от доктор Банковска, която е лекар, дерматолог, който е сертифициран, има над 3000 процедури в клиниките на ДНІ /Ди Ейч Ай/ по света, в Лондон, Манчестър, Глазгоу, Париж, Атина и България, както казахме, сме от 4 години и половина. Така че нашите пациенти са сигурни на 100%, че ще се изпълни само от доктор Банковска, манипулацията, и след това ще имаме и контролни прегледи, за да проследим присаждането, как израства косата, до крайния резултат, който е на дванадесетия месец.”

В 09:10:44 часа водещият Михаил Дюзев пита: “... Процедурата във Вашата клиника, пак подчертавам, е медицинска, не е козметична, въпреки че, нали, промяната е козметична..?”. В 09:11:06 часа Иван Петков казва: “Точно така, имаме протоколи, имаме протоколи за качество ИСО, които са във всичките ни клиники. Имаме протоколи за всяка една дейност, която се извършва в клиниката – от консултацията до крайния резултат. Така че с това това ни действие ние се отличаваме от всички други клиники. В България извършваме процедурата от четири години и половина насам и виждаме, че всички наши пациенти, като дойдат на дванадесетия месец, се чувстват много, много различно, много добре, с усмивка на уста.”

В 09:12:54 часа водещият Иво Райчев пита: “А освен присаждането на коса, други процедури правите ли в клиниката?”. В 09:12:56 часа Иван Петков отговаря на въпроса: “Да, правим, благодаря Ви за въпроса. Правим една процедура, която се казва ПРП, тя е иновативна процедура, която се използва за заздравяване на косата, фактически, с тази процедура се извлича малко кръв от вената на човека, след което се центрофугира и се извлича най-доброто на кръвта – това е кръвната плазма, която се инжектира като по метода на мезотерапията. Може да се инжектира в косата, при нас се използва и за лице, така че дамите могат да го използват за лице. Лицето става много жизнено и фактически, промяната се вижда вече след около две седмици след ПРП-то. Трябва да се направят три процедури, в рамките на три месеца.”

В 09:14:38 часа водещият Михаил Дюзев пита: “Добре, да се върнем малко към метода, как се случва целият процес, така накратко, ако може да го обясните...?”. В 09:14:53 часа Иван Петков отговаря на въпроса: “Ами много лесно се случва, първото, което е, установяваме дали нашият клиент има възможност да му се присади коса – това се прави на безплатна консултация, след което може да му насрочим ден за извършване на манипулацията. Манипулацията, мога да кажа, че се извършва за един ден по принцип, ако е по-голям случай, могат да се използват два дни последователни, за да се извърши манипулацията. Говорихме преди това, че толкова е лесна, че едва ли не нашите пациенти казват: “Дойдох, изгледах един филм и след това съм с коса.”

В 09:19:03 часа Михаил Дюзев пита: “... За тази козметика, за която говорите, за тези шампоани - нещо по-различно или по-специално?”. В 09:19:08 часа Иван Петков отговаря на въпроса: “Не, те са произведени специално за нашите 50 клиники в цял свят. Те са поддържащи шампоани, които имат за цел да подхранят фоликула, косъма - фактически, но - не, нямат възможността да спрат косопада.”

В 09:22:52 часа Михаил Дюзев пита: “... Последно, да не останат с впечатление нашите слушатели, че ние говорим само за мъже, дами търсят ли Вашата помощ?”. В 09:23:08 часа Иван Петков отговаря на въпроса на водещия: “По-рядко е при дамите, всяка осма дама има такъв проблем. Освен това, ние можем да възстановим вежди при дамите, можем да възстановим брада при мъжете или мустаци, така че имаме възможност да предложим услугата и за хора, които са засегнати на тези части на тялото. Нека последно да подчертаем, че процедурите са много лесни и ние гарантираме 100% естествен резултат, т.е. никой няма да каже, че Вие сте си слагали коса, ако Вие не си признаете.”

Съгласно Закона за радиото и телевизията (чл.75, ал.2), скрито търговско съобщение е представянето с думи, звук или картина на стоки, услуги, наименование, търговска марка или дейности на производител на стоки или доставчик на услуги в предавания, когато с това представяне доставчикът на медийни услуги цели осигуряването на реклама и то би могло да подведе аудиторията по отношение на своята същност, особено ако е направено срещу възнаграждение.

Описаното по-горе съдържание, представлящо с думи услугите, дейността и наименованието на клиника DHI Bulgaria /Ди Ейч Ай България/ (и по-конкретно: методите за присаждане на коса, качеството и резултатността на услугите, името и квалификацията на лекаря, който ги извършва, включително – адреса на клиниката), представлява скрито търговско съобщение. С него се цели осигуряването на реклама на клиниката и би могло да подведе аудиторията по отношение на своята същност. Като е излъчил описаното търговско съобщение в предаването “Дарик кафе”, доставчикът на медийни услуги “Дарик Радио” АД е нарушил забраната за скритите търговски съобщения, с което е нарушил чл. 75, ал.1, изречение второ от ЗРТ.

Към административнонаказателната преписка са приложени следните документи и материали:

1. Един брой CD-R със запис на програма “Дарик радио България” на доставчика на медийни услуги “Дарик Радио” АД, от Интегрираната система за мониторинг на SEM T CLIENT NET, излъчена на 20.10.2014 г. от 09:00 до 10:00 часа.
2. Покана до “Дарик Радио” АД за съставяне на акт за установяване на административно нарушение, изх. № НД-02-20-00-118/25.11.2014 г. по описа на СЕМ.
3. Фонограма на част от предаването “Дарик кафе” на програма “Дарик радио България” от 20.10.2014 г. в интервала от 9:04:10 часа до 09:24:06 часа.

В законоустановения срок са постъпили писмени възражения от упълномощен представител на доставчика, в които се сочи, че дори да е разпространена информация за нови методи за присаждане на коса, това представлява известие за постижение, без да се преследват комерсиални цели.

Молят да бъде взето под внимание, че евентуалните споменавания чрез думи на стоки, услуги, имена и търговски марки или дейност, са част от свободата на изразяване, особено в днешния свят, в който марките имат съществена роля.

Не на последно място е посочено, че програмата на „Дарик радио България”, включително описаното в АУАН предаване, съдържа идентификационни сигнали за реклама, благодарение на които търговските съобщения позволяват ясно да се разпознават като такива.

Молят да бъде взето предвид, че твърдяното евентуално нарушение е маловажно по смисъла на чл. 28 б „а” от ЗАНН.

След като подробно се запознах с преписката, считам че административнонаказателното производство, започнало със съставяне на АУАН НД-01-118/03.12.2014 г. е протекло при спазване на процесуалните правила. Актът е съставен от компетентно лице и в предвидения в закона давностен срок. Същият съдържа изискуемите от чл. 42 от ЗАНН реквизити, включително описание на нарушението и обстоятелства, при които е извършено, законовите разпоредби, които са нарушени. Актът е връчен на нарушителя, който е упражнил правото си на защита, подавайки възражение, което считам за неоснователно. Описаното от актосъставителя съдържание, представлящо с думи услугите, дейността и наименованието на клиника DHI Bulgaria / Ди Ейч Ай България / (и по-конкретно : методите за присаждане на коса, качеството и резултатността на услугите, името и квалификацията на лекаря, който ги извършва, включително – адреса на клиниката), представлява скрито търговско съобщение. С него се цели осигуряването на реклама и то би могло да подведе аудиторията по отношение на своята същност.

Относно молбата във възражението за прилагане на чл.28 от ЗАНН, намирам същата за неоснователна. Съгласно нормата за маловажни случаи на административни нарушения наказващият орган може да не наложи наказание, а да предупреди нарушителя, че при повторно извършване на нарушение ще му бъде наложено административно наказание. ЗАНН предвижда при определяне на наказанието да се вземат предвид „тежестта на нарушението, подбудите за неговото извършване и другите смекчаващи и отегчаващи вината обстоятелства, както и имотното състояние на нарушителя”. В тази връзка СЕМ е приел Критерии за отграничаване на маловажните случаи при извършено нарушение на ЗРТ или други закони, прилагани от СЕМ. Тъй като това не е първо нарушение на доставчика на чл.75, ал.1, изр. второ от ЗРТ, намирам, че не на налице основания за прилагане на разпоредбата за маловажност.

Предвид изложеното и след като проверих Акт за установяване на административно нарушение № **НД-01-118/ 03.12.2014** г. с оглед неговата законосъобразност и обоснованост, и прецених събраните доказателства и направените възражения, на основание **чл. 126, ал. 1 във връзка с чл. 127, ал. 2 от Закона за радиото и телевизията**

### **ПО С Т А Н О В Я В А М:**

**НАЛАГАМ** на “**ДАРИК РАДИО**”АД, ЕИК ....., със седалище и адрес на управление: със седалище и адрес на управление: град София, СО – район Оборище, бул, Дондуков № 82, представлявано от ....., **имуществена санкция в размер на 3000(три хиляди) лева за нарушение на чл. 75, ал. 1, изречение второ от Закона за радиото и телевизията.**

Настоящото постановление подлежи на обжалване чрез Съвета за електронни медии пред Софийски районен съд в 7-дневен срок от деня на връчването му на нарушителя.

Сумите се внасят по сметка на Съвета за електронни медии:  
IBAN: **BG49 BNBG 9667 3000 1788 01**, BIC: **BNBGBGSD**  
БАНКА: **Б Н Б**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА С Е М**  
**ГЕОРГИ ЛОЗАНОВ**

*Определям срок за доброволно изпълнение – 7 дни от влизане в сила на наказателното постановление.*

*Настоящото да се счита за покана по смисъла на чл. 182, ал. 1 от ДОПК.*

*В случай на неизпълнение преписката ще бъде изпратена на публичен изпълнител за предприемане на действия за принудително събиране по реда на ДОПК.*

**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА С Е М**  
**ГЕОРГИ ЛОЗАНОВ**