

AI TECHNOLOGIES IN RTUK

Deniz GÜLER **Head of Department**

24/11/2022 SOFIA



PRESENTATION PLAN

Introduction of Department

Data Analysis System





INTRODUCTION OF DEPARTMENT





HUMAN RESOURCES OF THE DEPARTMENT

- **1 Head of Department**
- **2 Deputy Head of Department**
- 2 Manager
- **10 Supreme Council Expert**
- **4 Supreme Council Assistant Expert**
- 1 Engineer
- 2 Expert
- 1 Statistician
- 1 Technician
- 1 Data Preperation and Control Operator
- 2 Officer
- **2** Office Employee
- **3 Contracted Employee**

32 personnel work in our Department





DUTIES OF THE DEPARTMENT

PRIMARY DUTIES

BROADCAST RESEARCH

AUDITING OF AUDIENCE MEASUREMENTS OF TV AND RADIO

RTÜK COMMUNICATION CENTER









BROADCAST RESEARCH

Last Broadcast Researches



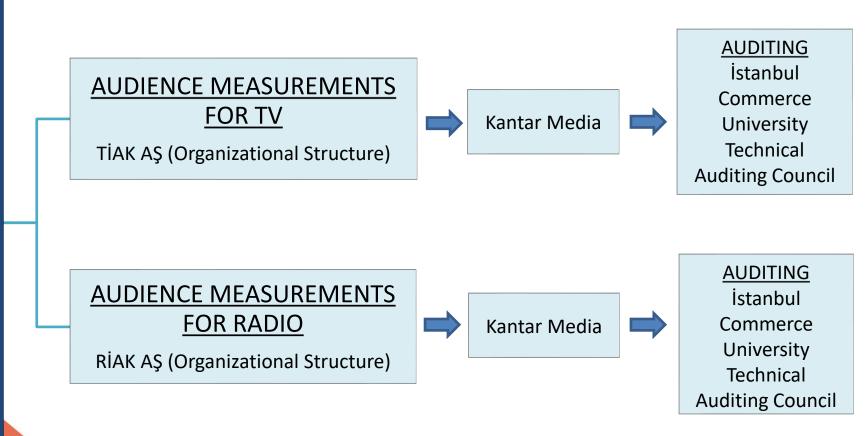




Total of 24 researches have been made since 2006.



MEASUREMENT OF RATINGS





RTÜK COMMUNICATION CENTER

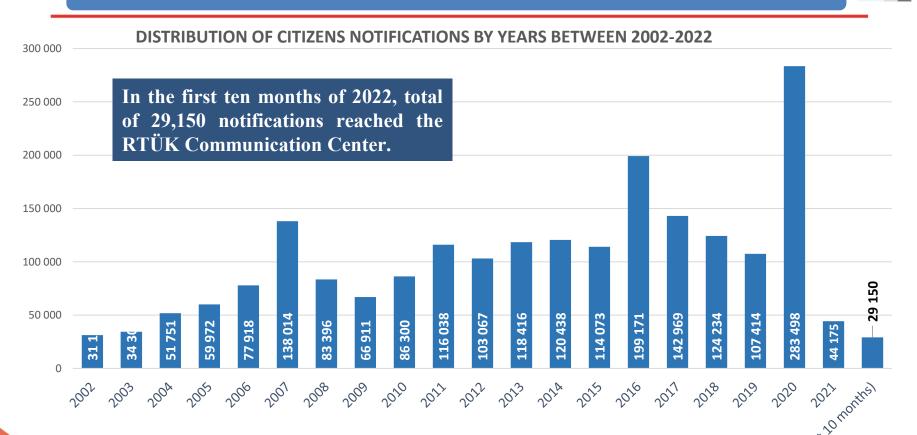
RTÜK Communication Center is a set of systems established in order to instantly receive the acclaims, suggestions, expectations and complaints of the citizens about the broadcast programs offered through TV, radio and VOD platforms to analyze these notifications and prepare reports on the subject.





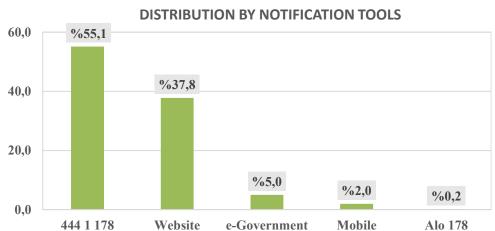


RTÜK COMMUNICATION CENTER (RCC) NOTIFICATION STATISTICS



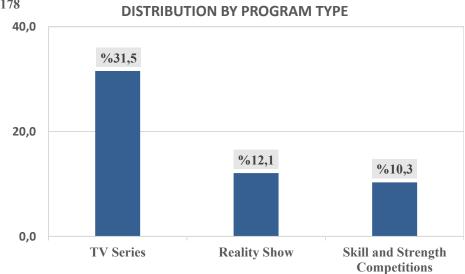


STATISTICS OF NOTIFICATIONS YEAR 2022 (FIRST 10 MONTHS)



Most of notifications came from 444 1 178.

The type of program that received the most notifications was "TV Series".





RCC CITIZENS NOTIFICATIONS CLASSIFICATION PROCESS



Citizens send their notifications to RTÜK through RTÜK **Communication Center** (444 1 178 and RTÜK Call Center, RTÜK Mobile, RTÜK Website, e-Government)



Notifications received by RTÜK **Communication Center are** examined and classified by Data Analysis System (DAS) within the criteria determined within the scope of the legislation.



The notifications that DAS examines are controlled by experts.

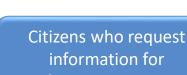








Statistics on notifications are reported regularly (daily, weekly, monthly and yearly).

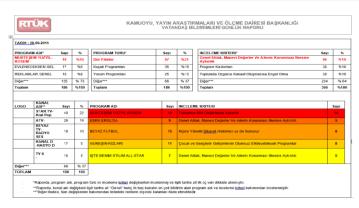


information for notifications are receive feedback regarding the broadcast.

Notifications are sent simultaneously to Department of Monitoring and Evaluation and to the audience representative of the relevant broadcaster within the scope of self-control.



ANALYZING THE NOTIFICATIONS











DATA ANALYSIS SYSTEM (DAS)





DAS

DAS: It is an artificial intelligence technology that classifies citizen notifications transmitted to the Supreme Council through the RTÜK Communication Center within the scope of Law No. 6112.





PURPOSE OF DAS



- ✓ Machine learning and AI configuration plans for notifications
- ✓ Reducing the workload caused by the large number of notifications coming in every day
- ✓ To prevent user errors and mislabeling due to subjective comments

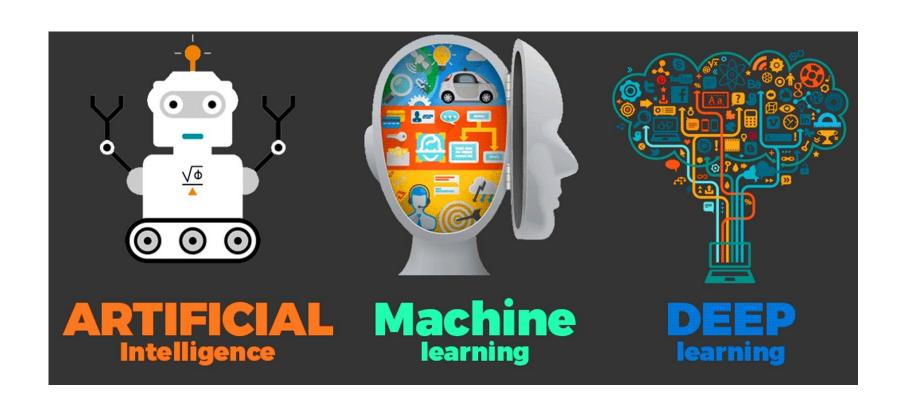


HISTORY OF DAS

- ✓ The project was implemented on 01.03.2021.
- ✓ From past to the present classified notifications have been introduced to artificial intelligence for learning.







LSTM (Long Short-Term Memory)



Cleaning Data

Vocabulary
Model Training

Data
Classification
Model Training

- ✓ Meaningless expressions such as ("\"") in data from different platforms are removed.
- ✓ Words that do not contribute to the meaning in Turkish (language) are removed.
- ✓ Textual data is converted into numerical data by word model training.
- ✓ DAS, developed with the deep learning method, analyzes the text and assigns criteria according to the data it is trained on.





Receives notifications from database

Assigns criteria

Saves to database

€ 🕽	Íncelenecek Bildirimler 133]											
Arama Kriterleri		#		Bildirim Türü		Kayıt Zamanı	Kanal	Program	Son İnceleme	Kriter Sayısı	Bildirim	
Tekil Kayıt No		1191450	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	02.11.2022	TV8	8'DE SAĞLIK			su dizide görme ve işitme engelliler için sesli betimleme, ayrıntılı alt yazı ve işaret dili bulunmuyor.	1
Kayıt No Aralığı Bildirim Kanalı	Seciniz ▼	1191451	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	02.11.2022	TV8	TUZAK		1	su programda görme ve işitme engelliler için sesli betimleme, ayrıntılı alt yazı ve işaret dili bulunmuyor.	Z
Bildirim Türü	Seçiniz ▼	1191452	Web	Yayınlar	Tv	02.11.2022	TV8	CANIM ANNEM		1	su dizide görme ve işitme engelliler için sesli betimleme, ayrıntılı alt yazı ve işaret dili bulunmuyor.	V
Bildirim Seçimi Yayın Türü	Seçiniz ▼ Seciniz ▼	1191453	e-Devlet	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 02:02	FOX	YASAK ELMA		1	rasak elma dizisini izlerken bir sahne dikkatimi çekti bence çok sakıncalı diye düşünüyorum Iş başvurusuna gelen ıayanlarla yapılan ön mülakatta yalan ve liftira atmayı başaran bayan işe alındı Topluma çok kötü mesajlar verildiğini üsünüyorum insanlara valan ve liftira atan kazanır dive bir mesaf verilmeve calısılıyor Yasak elma vakalansın	Z
Kayıt Tarihi Yayın Tarihi	02.11.2022 02.11.2022	1191454	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 05:07	FOX	REKLAMLAR GENEL		1	terhaba Derimod firmasının Oyuncu Melis Sezen ile yapmış olduğu en son reklam filmi Türk aile yapısına uymamaktadır bir çok kişinin ben dahil aile büyükleri ve çocuklar ile İzlemekten utanç duyduğumuz bir yayındır denk geldiğimizde kanal leğiştirsek bile yine karşımıza çıkıyor Dini ve ahlaki değerlerimizi korumamız açısından LÜTFEN bu tür yayınların ynatlmasına müsaade etmeyin .	2
İncelendi Ip Adresi	Seçiniz ▼	1191455	Alo 444 1 178	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 09:58	haberglobal	YENİ GÜN		1	serbest piyasayı tartışıyorlar. Türkiye'nin sorunu olarak gösteriyorlar. Özel global şirketlerin borcunu, BOTAŞ'ın zararını Türkiye'nin zararı gibi yansıtıyorlar. Yasadışı faaliyetleri Türkiye adı altında gösteriyorlar, Yanlı taraflı yayıncılık yapıyorlar. 'ayın kuruluşları Türkiye'yi hedef alıyorlar. Bu yayınlar toplumu karıştırabilir. RTÜK bu konuya müdahale etmeli, yönetimdeki başarısızlıklar Türkiye'ye mal ediliyor, Türkiye aşağılanıyor, toplum düzen ihlal ediliyor, Şikayetçiyim.	∠
Ön İnceleme Ya	ıpılmış Bildirimler : Kanal Adı	.1191456	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 09:59	ULUSAL KANAL	GÜNLÜK		2	iözkonusu programda şahsımla ilgili olarak iftira ve suç niteliği taşıyan ifadeler yer almıştır.İfade özgürlüğü kapsamında ulunmayan ve eleştiri sınırları içerisinde değerlendirilmesi münkün olmayan sözlerinin, nefret içeren incitici, küçük lüşürüci, aşağılayıcı mahiyette olması nedeni ile TCKnin 301.maddesinin yasal unsurları oluşmuştur.Aynca kişisel ferilerici Norunması Hakkında Kanun hükümleri gereğince iznim olmadan kişisel verilerim kullanılmıştır.	
	Program Adı	1191457	Alo 444 1 178	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 10:08	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN		2	.11.2022 10:05 geçe olan yayında Nurgül ve Emre birbirlerine su fırlatıyor sonrasında Seda Sayan bunları tekrar rograma alıyor. Bu kadar rezilliği izlemek zorunda mıyım? Şikayetçiyim.	/
Seçiniz	Program Türü	1191458	Alo 444 1 178	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 10:16	TRT 1	YÜREK ÇIKMAZI		1	rsikopat adam, Uşakılları teşhir ediyor. Uşaklı erkekler böyle değil. Uşaklı erkekler kötüleniyor. kadın da kurban modunda iosteriliyor. Yörük kadını dayak yemez erkek de dayak atmaz. Uşakıllar kadına saygılı insanlar. Uşakıllar, Yörükler sağılanıyor. Araştırılmadan yapılmış. Bunun önlemi alınmazsa dava açacağız. Genel olarak dizilerde ahlaksızlıkların nasıl rapıldığı gösteriliyor. RTÜK buna duyarsız kalıyor. Şikayetçiyim.	
	nceleme Kriteri	1191459	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 10:17	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN		2	terhabalar, Programda ailesinin onayı olmadan sütüdyoya gelip evlenmek isteyen ve ailelerinin onayı almak isterken aile hireylerine kullanılan mesnetsiz kelimeler düğün yapıp düğünde rezil hareketler hakaretler bardak fırlatmalar boşanmak stemeler kafalanına bir şeyler fırlatmalar , bu tür programlan tv de ne çocuklarımız nede bizler görmek istemiyoruz lütfen teredinin yapılmasını arz ederim. Sayıgılarımla	∠
Seçiniz	Bildirim İçeriği	1191460	Alo 444 1 178	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 10:44	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN		1	bu program da kavga dövüş var. Türkiyemiz'de çok fazla buradaki sorunlardan bize ne. Kötü örnek var. Bu programa nüdahale edilmeli daha editici bir program olmalı. Şikayetçiyim.	y
		1191461	Alo 444 1 178	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 10:52	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN		2	avga, şiddet, ahlaksızlık, var. Kaynana gelin kavgaları var. Bu program toplum için kötü örnek oluşturuyor. Reyting azanmak için toplumun ahlak yapısını bözuyorlar. Şikayetçiyim.	V
	Birden fazla kelime aramak için aralarına , (virgül) koyun. Aramaya dahil etmek istemediğiniz kelimelerin	1191462	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 10:53	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN		1	söyle rezillikleri kaldırmak için neyi bekliyorsunuz aile yapısını ne hale getiriyor bu kadın	Z
	başına -(eksi) koyun. Boşluk kullanmayın.	1191463	Alo 444 1 178	Yayınlar	Tv	02.11.2022 - 10:53	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN		5	ile yapısına uymayan bir program. Kavga küfür şiddet hakaretler var. Gerginlik oluşturuyor. Gelin kayınbabaya hakaret diyor. Sorun da çözmüyor. Topluma çocuklara kötü örnek oluyor. Çok yararsız program kaldırılmasında fayda görüyorum. İnsanlanır ruly yapısını olumsuz etkiliyor, Sikayetçiyim.	V
	1191464	Alo 444 1 178	Diğer	Tv	02.11.2022 - 10:55				1	kTÜK vatandaştan şikayet gelmeden önce aile hayatını olumsuz etkileyecek programları denetleyip engellemesinin serektiğini düşünüyorum. RTÜK'ün tam olarak görevini yapmadığını düşünüyorum. Çocuklarımız için kaygı düyuyorum. zarfıma neri dönüs talen ediyorum. Sikayetiyim	V	



3 €1									İnce	lenecek Bild	irimler		1
	Arama Kriterleri		#	Bildirim Yeri		Yayın Türü	Kayıt Zamanı	Kanal	Program	Son İnceleme	Kriter Sayısı	ildirim	2
kil Kayıt No ıyıt No Aralığ			1191291	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 00:24	TRT 1	ALPARSLAN BÜYÜK SELÇUKLU	02.11.2022 - 09:59	2	rgen çocuklarımız var, adam ip bağlamış boynundan asılıyor ailecek izliyoruz. Çocuklar etkileniyor ve rtük buna izin veriyor.	Ę
ldirim Kanalı	Seçiniz	Ţ	1191292	e-Devlet	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 00:33	FLASH HABER	CEMİL KILIÇ İLE AYDINLANMA	02.11.2022 - 10:00	1	ydınlanma adındaki programda cemil kılıç isimli provakatör karşısında ki burhanettin mumcuoğlu denilen zatla birlikte arap üşmanlığı yapıyorlar bu tür ırkçı programlardan şikayetçiyim gereğinin yapılmasını rica ediyorum	1
ldirim Türü	Seçiniz	¥	1191293	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 00:38	TV8	MASTER CHEF TÜRKİYE	02.11.2022 - 10:00	1	ayın yetkili Masterchef türkiye yarışmasında yarışmacılar türcü ve Türk örf ve adetlerine aykırı cümleler ile birbirlerine sataşıyorlar. onuşulanları ayrıntılı incelemenizi rica ediyorum.	
ldirim Seçimi	Seçiniz	T	1191294	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 00:46	TV8,5	SPOR KARŞILAŞMALARI	02.11.2022 - 10:01	1	enerbahçe VS DİNAMO KİEV MAÇINI ŞİFRESİZ İZLEMEK İSTİYORUZ LÜTFEN YAYINLAYIN	T
yın Türü ıyıt Tarihi	Seginiz 01.11.2022 01.11.2	2022	1191295	Mobil	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 04:07	KANAL D	GELİNİM MUTFAKTA	02.11.2022 - 10:01	3	EMEK YARIŞMASI ADI ALTINDA GELİN KAYNA İLİŞKİSİNİ BOZAN ŞİDDET DİLİ KULLANILIYOR TÜRKİYE CUMHURİYETİ KURULUŞ ARIHIN DEN GÜNÜMÜZE KADAR GELEN SAYGI SEVGİ ORTADAN KALDIRMAYA ÇALIŞIYORLAR ALLE İÇİ ŞIDDETE ÖZEN DİREN OPLUM MÜHENDİSLİĞİ YAPAN TOPLUNUN GENEL AHLAK VE KÜLTÜRÜNÜ BOZUYOR GELİŞİM ÇAĞİNDAKİ ÇOCUKLARA KÖTÜ BRIEK OLUYOR YALAN VE HEP AYNI YARISMALARLA YARIŞAN YARIŞMACILARDAN ŞİKAYETÇİYİM	
yın Tarihi			1191296	Mobil	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 04:23	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN	02.11.2022 - 10:01	2	İLE İÇİ ŞİDDETE ÖZEN DİREN TOPLUM MÜHENDİSLİĞİ YAPAN YAYINLARDAN ŞİKAYETÇİ YİM	T
Adresi	Seçiniz	ightharpoonup	1191297	e-Devlet	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 04:28	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN	02.11.2022 - 10:01	1	amamen kurgu insanları aldatmaya yönelik bir proğram vesselam	T
	apılmış Bildirimler :		1191298	Mobil	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 05:20	HABER TÜRK	TEKE TEK BİLİM	02.11.2022 - 10:20	1	URDA MESA) VERILDIĞINI DÜŞÜNÜYORUM KONUN DIŞINDA YORUMLAR YAPILIYOR MAĞARADA PKK YAŞIYOR ONLARA MI ERLİLYOR NEDEN MAĞRA DERINLIKLERINI VE SU MAĞRALARINI ANLATTIKLARINI VE BU KONU NEDEN BURAYA GELDİ BUNUN RAŞTIRLINASINI TALEP EDIYORUM	Ī
eçiniz eçiniz	Program Adı	Ţ	1191299	Mobil	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 08:20	STAR TV	MESUT YAR İLE BUĞÜN	02.11.2022 - 10:06	2	ABER ADI ALTINDA YAYIN YAPAN MESUT YAR INSANLARI AŞAĞILIYOR YUHGIBI ARGO VE KABA KELIMLER KULLANIYOR VE AFAMIZI CAMAŞIR SUYLU LEĞENE SOKUYORUZ DIYEREK VATANDAŞI KÜÇÜMSÜYOR BEYINSIZ MANASINA GELEN IFADELER ULLANIYOR IRKÇILIK YAPIYOR FITNE TOHUMU SAÇIYORLAR HABER MASASINDA OYUNCAK SERGILIYOR OYUNCAKLARIN ERGILEMMESINDEKI AMAC GIZLI REKLAM MI YOKSA MESAI MI SUREKLI YERLERINI DEGISTIRIYOR BU OYUNCAKLARI ALAMACAK URUNDA OLAN AILELER VAR BU OYUNCAKLARDAN RAHATSIZIM KALDIRILMASINI TALEP EDIYORUM.	
eçiniz	Program Türü		1191300	Mobil	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 08:28	NTV	Mesut Yar İle Bugün	02.11.2022 - 10:18	2	ER IDDIANIN DOĞULUĞUNU ARAŞTIRMADAN IDDIA UZERINDEN TEK TARAFLI OLARAK SURIYELLERI HEDEF GOSTEREREK ARIS VE HUZUR ICINDE KARDESCE YASAMINIZA FITNE TOHUMLARI ATRAKI INSANLARIN SINIR UCLARI ILE OYNAYAN KAMU UZENINI BOZACAK DERECE YORUMLARIA HABER YAPMASINDAN ALIE ILISKILERIMIZE ZARAR VERECECEK SEKILDE DAYI YEĞEN LISKISINI BAŞLADIĞINDAN BERI ZEDELEYEN, AH YAPARSIN YUH GIBI ARGO VE KABA KELIMLER KULLANARAK TURKCEMIZI OZAN YAYINDAN YAPIMCIDAN KANALDAN ÇOK SIKAYETCIYIM	
Seçiniz	nceleme Kriteri	_	1191301	Web Sitesi	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 08:39	tv100	GÜN UYANIYOR	02.11.2022 - 10:09	1	laber programında fon olarak kullanılan Ortaköy camii resminin önünde sunucu aşırı dekolte kıyafetle haber sunuyor. Ya sunucu sturuplu giyinsin ya da arkasındaki cami fon resmini bari kaldırsınlar.	T
	Bildirim İçeriği		1191302	Web Sitesi	Yayınlar	InternetIb	01.11.2022 - 08:50	EXXEN	KONUŞANLAR	02.11.2022 - 10:09	1	lerhaba, ben exxen tv de yayınlanan konuşanlar İsimli programın türk aile yapısına zarar verdiğini düşünenlerdenim programın İsm onuşanlar fakat konuşulan hiçbir şey yok sadece bel altı ve özel hayat irdeleyeci bir program özel platform saçmalıkları ile insanlar andırıyarlar ve hastalıklı olan ise hemen hemen her sosyal platform da reklamlarının yapılması tüm yaş grubunun izlemesine lanak safilyor. Siz değerli yöneticiler elinizi lütfen vicdanınıza koyunuz.	i
dirim Metni	Birden fazla kelime aramak iç aralarına , (virgül) koyun. Ara	amaya	1191303	Alo 444 1 178	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 09:50	TRT HABER	HABERLER	02.11.2022 - 10:09	2	beniz Demir adındaki sipiker Atatürk bizi ümmet olmakdan çıkarıp birey haline getirdi dedi. Bu aynı zamanda Atatürk'e hakarettir. nsanları ayrıştırmasınlar. Müslümanlarada hakarettir. Bundan dolayı şikayetçiyim.	T
	dahil etmek istemediğiniz keli başına -(eksi) koyun. Boşluk kullanmavın.		1191304	Alo 444 1 178	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 10:14	ATV	BEN BU CİHANA SIĞMAZAM	02.11.2022 - 10:10	3	Ben Bu Cihana Sığmazam' dizisi sürekli reklamı yapılıyor. Bu dizide sürekli adam öldürmeler var. Çocuğum bu sahnelerden orkuyor. Vurma öldürme çok var. Sürekli reklamı dönüyor. Bunların önüne geçilmesini istiyorum. Şikayetçiyim.	
	Ara		1191305	Alo 444 1	Yayınlar	Tv	01.11.2022 - 10:29	STAR TV	SABAHIN SULTANI SEDA SAYAN	02.11.2022 - 10:11	1	ile kavramı kalmadı. Evlilikden milleti soğutuyorlar. Boşanmaya teşvik ediyorlar. Ahlakı bozuyorlar. İncelensin. Bundan dolayı İkayetçivim.	1



İncelenecek Bildirimler 15/ 153]										
	Bildirim Bilgile	eri [Kayıt No : 1193385]	İnseleme Kriterleri							
Bildirim Türü	Yayınlar × 🔻			Alkol, tütün, kumar ve bağımlı	Anket ve kamuoyu yoklamalarını					
Bildirim Seçimi	Beğeni X v			✓ Beğeni	☐ Cinsel İçerikli ve Müstehcen Y					
Yayın Türü	Tv × v			Cocuk ve gençlerin fiziksel, z	☐ Çocuklara, güçsüzlere ve engel					
				Devletin ülkesi ve milletiyle	Genel Ahlak, Manevi Değerler v					
Kanal Adı	TRT BELGESEL	X Y		Genel sağlığa, çevrenin ve hay	☐ Gizli Reklam/Ürün Yerleştirme					
Program Türü	Sektör Tanıtım Programları			Haber bültenleri ve haber prog	Hukukun üstünlüğü, adalet ve t					
Program Adı	ŞEHİRDEN UZAKTA [TRT BE	LGESEL] × ▼		Irk, renk, dil, din, cinsiyet,	Izinsiz Yayın					
Program Adı Beyan				Kişileri fal veya batıl inançl	Kişiye Yönelik Şikâyet					
Yayın Tarihi	17 11 2022			Koruyucu Sembol Sistemi	Kuruluş/kişileri eleştiri sını					
	Trt belgesel kanalında Kıvanç K	asabalının yaptığı		Oneri – Talep	Program Uyarılsın-Ceza Verilsi					
	yayını çok beğeniyorum.			Programın tamamının veya bir b Reklamın Niteliği (ayrımcılık	Reklamın Niceliği (Reklamın sü Secim yasaklarına aykırı yayın					
				Siyasi parti/demokratik grupla	Suç İşlemeyi, Suçluyu Ve Suç Ö					
Bildirim				Suçlu olduğu yargı kararı ile	Siddeti Özendirici veya Kanıks					
				Tasnif Dışı	Teknik Şikâyet (Enterferans, s					
	NOTIFICA:	TIONS		☐ Terörü öven, teşvik eden/ terö	☐ Toplumsal cinsiyet esitliğine					
	NOTIFICA [*]	HONS		☐ Toplumsal psikolojiye zarar ve	☐ Toplumun milli değerlerine ayk					
Dildisiona supust		A		☐ Türkçenin özellik ve kuralları	Yanıltıcı, aldatıcı, tüketicin					
Bildirime yanıt verilsin mi?	Verilmesin			☐ Yayıncının editoryal bağımsızl						
G	Düzelt	Vazgeç Yazdır	Đ	CRITERIAS						
Demografik Bilgiler	Önceki İncelemeler	Otomatik İnceleme								
Ekleyen	333657									
Bildirim Yeri	Alo 444 1 178									
Ip Adresi										
Arayan Numara										
Email		55566444								
Şehir		PERSONAL								
Cinsiyet										
Yaş Grubu		INFO								
Tc Kimlik No										
Adı Soyadı										
Eğitim Düzeyi										



DATA ANALYSIS AI

01.04.2021-31.10.2022

Number of Notifications Assigned Criteria

59.691

Number of Notifications without Criteria Assigned



Number of Criteria

Number of Matching Criteria

78.765

65.832

Criterion Match Percentage

% 83,58

Total
Criterion Match Percentage

% 77,36





THANK YOU

Deniz GÜLER
Head of Department
Department of Public Opinion, Broadcast
Research and Measurement
denizguler@rtuk.gov.tr